

Politica della qualità BBG s.r.l.

Da sempre **BBG Srl** ha costruito la sua reputazione su prodotti ed un servizio di Qualità.

La Direzione della Società quindi ha optato per l'adozione del Sistema Qualità Certificato, come mezzo che può assicurare il raggiungimento sistematico dei livelli di qualità richiesti dai clienti e comunque i requisiti di qualità definiti dalla società o cogenti.

Crescenti sono state le risorse dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio nel pieno rispetto dei requisiti legislativi in materia di tutela dell'ambiente, della Salute e Sicurezza dei lavoratori e relativi al prodotto, ove esistenti.

La Direzione di **BBG Srl** promuove pertanto la cultura della Qualità mediante l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel conseguire gli obiettivi volti al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.

Per raggiungere tale risultato la **BBG Srl** adotta i seguenti principi:

1. Sistema di Gestione Qualità e requisiti regolatori

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 rispettoso delle normative nazionali ed internazionali applicabili e delle clausole contrattuali ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite. **BBG Srl** ha definito la documentazione aziendale per la qualità, tenendo conto delle dimensioni dell'azienda, delle caratteristiche dei prodotti e della clientela al fine di facilitare il processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.

BBG Srl ha in corso di implementazione il sistema AS/EN 9100 aereospaziale.

2. Innovazione tecnologica

Individuare, sperimentare e condividere con i Cliente le più avanzate modalità operative mettendo a disposizione le nostre conoscenze e risorse dedicate.

3. Miglioramento delle prestazioni

Svolgere un'attività di miglioramento delle prestazioni dei processi produttivi volti a conseguire l'ottimizzazione dei tempi di lavorazione e riduzione delle non conformità.

4. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore, soddisfacendone le aspettative.

5. Supply chain

Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di miglioramento, mediante formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

7. Ambito etico-sociale

Sensibilizzare tutto il personale in particolare quello operativo sulla necessità di produrre con alti standard qualitativi soprattutto nei campi medicali, racing, aerospace e sicurezza per la salvaguardia degli utilizzatori.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In **BBG Srl** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Tutti in **BBG Srl** e la Direzione principalmente, hanno l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

Mirandola, lì 25/11/2020

La direzione

